

Den 2. oktober 2025

**Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024**

Handicaprådet har på ordinært møde den 2. oktober 2025 behandlet ovenstående.

Handicaprådet tager materialet til efterretning, men deler ikke forvaltningens fremstilling, hvori det antydes, at så længe Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet, er situationen nærmest tilfredsstillende.

Handicaprådet finder det dybt bekymrende, at op imod 45 procent af sagerne på området bliver omgjort. Dette fremgår på Ankestyrelsens hjemmeside under talportalen på de handicapbaserede paragraffer. Uanset landsgennemsnittet er en så høj lokal omgørelsesprocent i sig selv grund nok til, at Kommunalbestyrelsen og de relevante udvalg bør styrke indsatsen i sagsbehandlingen. Det skal understreges, at dette tal alene bygger på de borgere, som har haft overskud i deres situation til at indgive en klage.

Handicaprådet opfordrer kraftigt til, at der i alle afgørelser, der tilgår borgerne, gøres tydeligt opmærksom på muligheden for at kontakte kommunens borgerrådgiver. Handicaprådet finder det positivt, at der er igangsat et arbejde med at få tilføjet Borgerrådgiverens kontaktoplysninger i afgørelser til borgere. Handicaprådet opfordrer i denne sammenhæng til at der ansættes en pårørende- og handicaprådgiver, der særligt vil kunne hjælpe borgere med handicap.

Venlig hilsen  
*Jens Holst*  
*Formand for Handicaprådet*